

Dostupnost i način pružanja usluge poziva na broj 112 i druge pozivne brojeve hitnih službi
Period: 2024

Mjera	Statistika	A1 Hrvatska d.o.o.	HT d.d.	Telemach Hrvatska d.o.o.	TERRAKOM d.o.o.
1.1. Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna?	NE/DA	DA	DA	DA	DA
1.2. Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svih sedam dana u tjednu, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice?	NE/DA	DA	DA	DA	DA
1.3. Da li dostavljate, bez naknade, sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv?	NE/DA	DA; Napomena 1	DA	DA	DA
1.4. Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnom vodu do Centra 112 tijekom 24 sata svih sedam dana u tjednu?	NE/DA	DA; Napomena 2	DA	DA	NE; Napomena 3
1.5. Da li osiguravate preusmjeravanje poziva u slučaju smetnje ili kvara?	NE/DA	DA; Napomena 4	DA	DA	NE; Napomena 5

Napomene:

- 1 Uvijek se prikazuje broj pozivatelja, osiguravamo dostupnost do svih navedenih podataka (ako je tehnički ostvarivo).
- 2 A1 je u listopadu 2024 uveo izravne pristupne vodove prema 112 i 192, prije toga je usmjeravao pozive prema HT i Telemach
- 3 Operator nema izravne pristupne vodove prema 112
- 4 U slučaju kvara na izravnim vodovima pozivi se usmjeravaju alternativno na HT i Telemach vodove.
- 5 Terrakom nema pristupni vodove do Centra 112 , preusmjeravanje u slučaju smetnje ili kvara odrađuje pristupni operator